

CPAS DE SILLY
Rue Ville Basse 15, 7830 Silly
068/44.95.44

Silly
C.P.A.S.

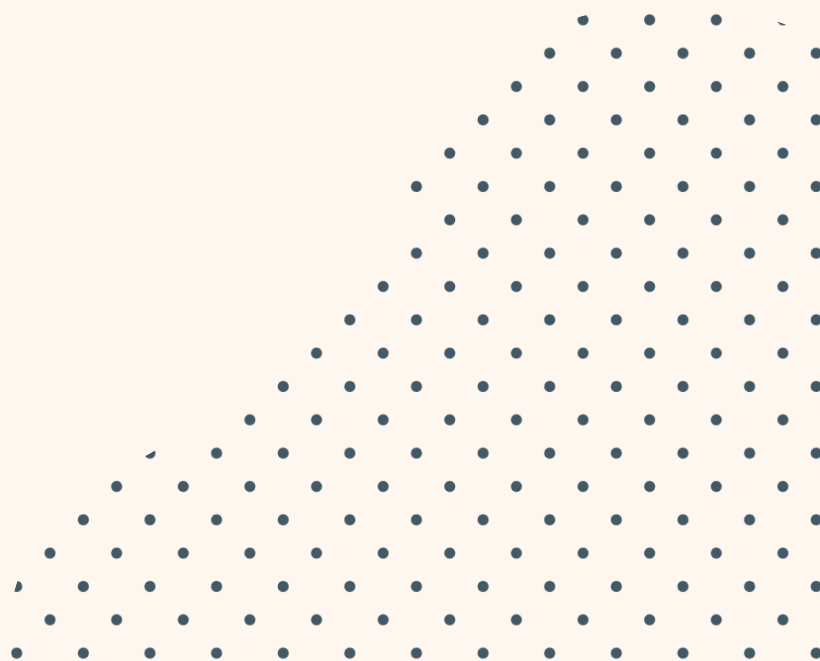


Plan stratégique transversal 2025-2030



Table des matières

1. Qu'est-ce qu'un P.S.T. ?
2. Procédure.
3. Le PST en quelques chiffres.
4. Objectifs stratégiques.
 - Un CPAS performant
 - Un CPAS financièrement responsable
 - Un CPAS attentif à la charge psychosociale du personnel
 - Un CPAS impliqué dans la santé mentale et les assuétudes
 - Un CPAS engagé pour le bien-être des aînés
 - Un CPAS respectueux de l'environnement
5. Conclusion



1. Qu'est-ce qu'un PST ?

Le PST est défini dans la loi organique des C.P.A.S. comme « un outil de gouvernance pluriannuel qui reprend la stratégie développée par le CAS pour atteindre les objectifs stratégiques qu'il s'est fixés. Cette stratégie se traduit par le choix d'objectifs opérationnels, de projets et d'actions, définis notamment au regard des moyens humains et financiers à disposition ».

Les objectifs stratégiques traduisent la vision des autorités du C.P.A.S. Ils expriment ce que le Centre veut être au terme de la mandature ou à plus long terme. Ils ont une vocation à long terme, en ce sens qu'ils valent pour au moins la durée de la législature et ne sont pas voués à être remis en cause.

Les objectifs opérationnels sont les leviers mobilisés par le C.P.A.S pour atteindre ses objectifs stratégiques. Les objectifs opérationnels traduisent ce que le C.P.A.S. devra atteindre au niveau opérationnel pour réaliser ses objectifs stratégiques. Ils sont définis à court terme ou à moyen terme (généralement sur plusieurs années, mais, en principe, pour la durée de la mandature) et ne couvrent pas nécessairement la totalité du champ d'un objectif stratégique.

Une ou plusieurs actions vont être définies dans le cadre d'un objectif opérationnel. L'action contribue à la réalisation de l'objectif opérationnel et sera réalisée au plus tard à l'échéance de l'objectif opérationnel. Elle doit également préciser à quel moment et avec quelles ressources elle va être réalisée. Lorsqu'une action d'ampleur nécessite la réalisation de plusieurs tâches qui s'inscrivent dans une certaine durée et qui sont connexes, le terme « action » peut être remplacé par le terme « projet ».

Les objectifs, projets et actions du P.S.T. sont répartis en deux volets : un volet interne et un volet externe.

Le volet interne du P.S.T. vise à améliorer l'organisation et optimiser le fonctionnement de l'administration, du C.P.A.S.

1. Qu'est-ce qu'un PST ?

Le volet externe du P.S.T. vise à développer des politiques du Centre. Il reprend les objectifs, projets et actions qui y sont relatives et couvrant tous les domaines d'action du C.P.A.S.[1]

[1] Plan Stratégique Transversal – Guide méthodologique – Service public de Wallonie en collaboration avec l'Union des Villes et Communes – novembre 2018

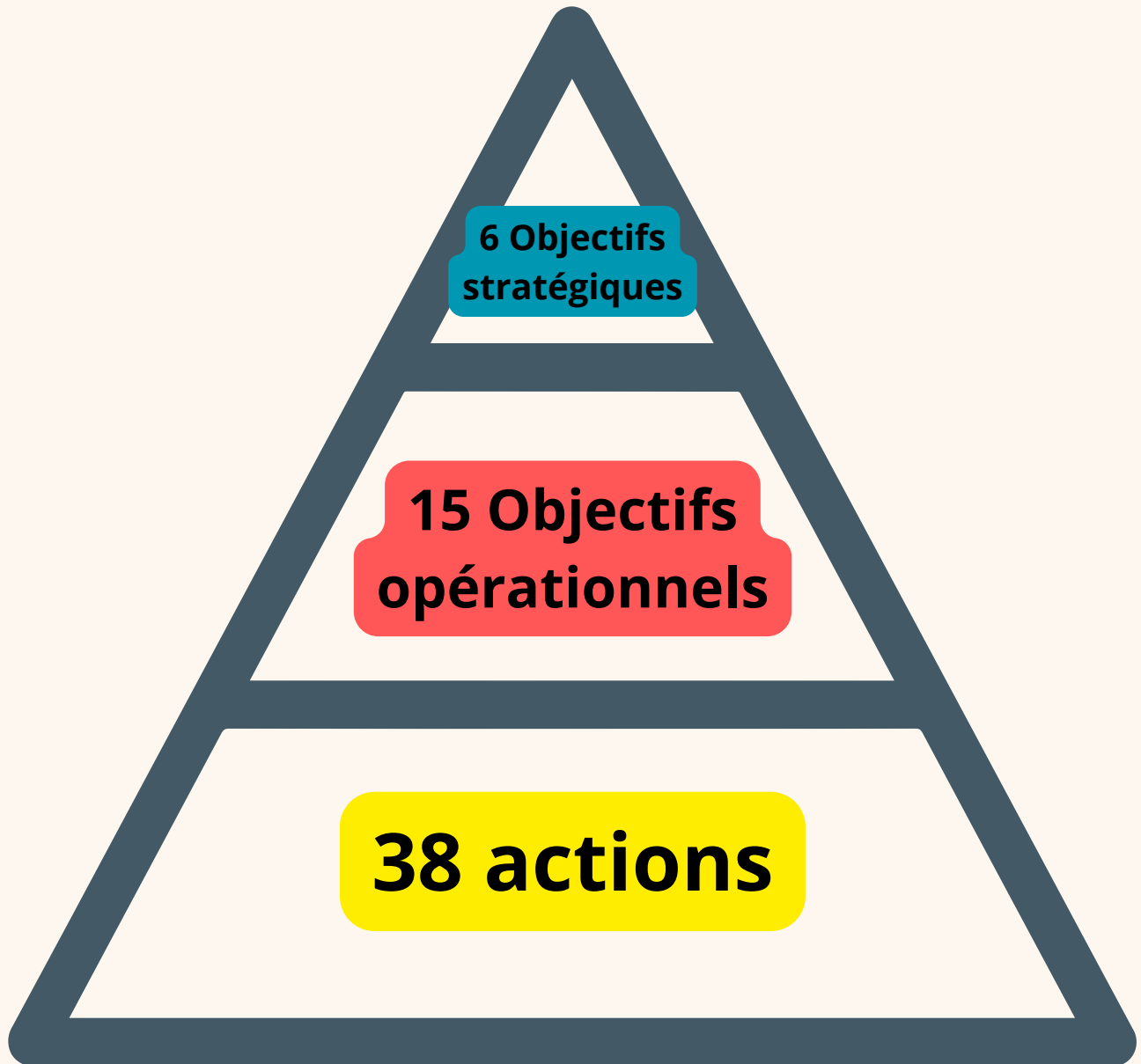
2.Procédure

Le Conseil de l'action sociale du C.P.A.S. de Silly, réuni en sa séance du 11/03/2025 a adopté la déclaration de politique sociale.

Certains points présents dans le PST ont fait l'objet d'une discussion lors du Comité de Concertation Commune/C.P.A.S. réuni en date 6/11/2025.

Le Conseil de l'action sociale du C.P.A.S. de Silly, réuni en séance du 18/11/2025, a adopté le programme stratégique transversal.

3. Le PST en quelques chiffres



4. Les objectifs stratégiques

Le CPAS joue un rôle essentiel dans la politique sociale de la commune de Silly. Commune rurale, reconnue pour son accueil et sa qualité de vie, Silly voit cependant certains de ses citoyens confrontés à des difficultés nécessitant l'intervention du CPAS pour garantir leurs droits fondamentaux et assurer des conditions de vie respectueuses de la dignité humaine.

En plus de ses missions de base, il est crucial que le CPAS engage des actions préventives pour éviter la précarité chez les bénéficiaires, mais aussi pour alléger la charge psychosociale du personnel.

L'expérience des dernières années permet désormais de définir une vision et des axes prioritaires, qui seront déclinés en 6 priorités. Ces objectifs majeurs devront être mis en oeuvre dans un contexte financier tendu et incertain, en raison de la dépendance du CPAS aux décisions des différents niveaux de pouvoir.

A	Un CPAS performant
B	Un CPAS financièrement responsable
C	Un CPAS attentif à la charge psychosociale du personnel
D	Un CPAS impliqué dans la santé mentale et les assuétudes
E	Un CPAS engagé pour le bien-être des aînés
F	Un CPAS respectueux de l'environnement

A. Un CPAS performant

Objectifs opérationnels

- Améliorer les collaborations extérieures
- Améliorer l'accessibilité des services du CPAS
- Moderniser les outils de travail du personnel

Objectif stratégique	Objectifs opérationnels	Actions	Ressources et échéances
Un CPAS performant	Améliorer les collaborations extérieures Améliorer l'accessibilité des services du CPAS	Recours au bénévolat	31/12/2030
		Elaborer un relevé de personnes bénévoles disponibles pour encadrer des activités	31/12/2030
		Renforcer les actions intergénérationnelles	31/12/2030
	Améliorer l'accessibilité des services du CPAS	Collaborer avec un bureau d'assistance juridique pour une permanence juridique mensuelle au CPAS	Alodie Merckx en charge du dossier - 31/12/2030

A. Un CPAS performant

Objectif stratégique	Objectifs opérationnels	Actions	Ressources et échéances
Un CPAS performant	Améliorer l'accessibilité des services du CPAS	Proposer deux permanences sociales sans rdv sur la semaine	Jennifer et Charlotte - 31/12/2030
	Moderniser les outils de travail du personnel	Utilisation d'EOS pour les services administratifs et les assistantes sociales	Florence Franchini - 31/12/2030
		Utilisation de Vanden broele et des autres plateformes de documentation	Florence Franchini - 31/12/2030

B. Un CPAS financièrement responsable

Objectifs opérationnels

- Préserver la stabilité budgétaire
- Renforcer les synergies avec la commune

Objectif stratégique	Objectifs opérationnels	Actions	Ressources et échéances
Un CPAS financièrement responsable	Préserver la stabilité budgétaire	Recherche de pistes de cofinancement (appel à projets)	31/12/2030
		Clôturer les titres-services	Florence Franchini - 31/12/2025
		Rationaliser les courses du taxi-social	Florence Franchini - 31/12/2025
		Remanier les tâches des AFS	Florence Franchini - 31/12/2030
		Réduire coût du personnel	Florence Franchini - 31/12/2025

B. Un CPAS financièrement responsable

Objectif stratégique	Objectifs opérationnels	Actions	Ressources et échéances
Un CPAS financièrement responsable	Renforcer les synergies avec la commune	Communication commune	Alodie Merckx - 31/12/2030
		Ressources humaines : gestion des talents	Florence Franchini - 31/12/2030
		Direction financière conjointe aux deux administrations	Florence Franchini - 31/12/2026
		Service maintenance	Michael et Alain - 31/12/2025
		Marchés publics	Carole Detez - 31/12/2030
		Analyser la poursuite du PCS	Alodie Merckx - 31/12/2026
		Rationalisation des bâtiments	Florence Franchini - 31/12/2030

C. Un CPAS attentif à la charge psychosociale du personnel

Objectifs opérationnels

- Maintien des statuts pécuniaires et avantages inscrits dans le règlement de travail
- Renforcer les synergies avec la commune
- Réaliser des évaluations du personnel

Objectif stratégique	Objectifs opérationnels	Actions	Ressources et échéances
Un CPAS attentif à la charge psychosociale du personnel	Maintien des statuts pécuniaires et avantages inscrits dans le règlement de travail	Maintien des chèques repas	Florence Franchini - 31/12/2030
	Renforcer les initiatives à l'attention du personnel	Activités de l'happiness team	Alodie Merckx - 31/12/2030
		Mise en œuvre d'un leasing vélo	Florence Franchini - 31/12/2030
	Réaliser des évaluations du personnel	Réaliser des entretiens de reconnaissance du travail effectué	Florence Franchini - 31/12/2030

D. Un CPAS attentif à la santé mentale et aux assuétudes

Objectifs opérationnels

- Renforcer l'accès au bien-être psychologique
- Lutter contre l'isolement

Objectif stratégique	Objectifs opérationnels	Actions	Ressources et échéances
Un CPAS attentif à la santé mentale et aux assuétudes	Renforcer l'accès au bien-être psychologique	Listing des psychologues conventionnés	AS - 31/12/2030
		Participation à la semaine de la santé mentale	Alodie Merckx et les AS - 31/12/2030
	Lutter contre l'isolement	Visite à domicile régulière	AS - 31/12/2030
		Accès pour les personnes à mobilité réduite	Florence Franchini - 31/12/2030

E. Un CPAS attentif aux bien-être des aînés

Objectifs opérationnels

- Assurer l'inclusion numérique des publics fragilisés
- Consolider les partenariats locaux

Objectif stratégique	Objectifs opérationnels	Actions	Ressources et échéances
Un CPAS attentif aux bien-être des aînés	Assurer l'inclusion numérique des publics fragilisés	Formations informatiques pour les personnes seniors	Alodie Merckx - 31/12/2025
		Atelier CV pour les demandeurs d'emploi	Charlotte et Jennifer - 31/12/2030
	Consolider les partenariats locaux	Organisation de réunion de coordination même en dehors du PCS	Alodie Merckx - 31/12/2030
		Collaboration avec le CCCA	Scouflaire Julie - 31/12/2030

F. Un CPAS respectueux de l'environnement

Objectifs opérationnels

- Investir dans des bâtiments plus durables
- Repenser le service de livraison de repas
- Promouvoir l'écologie dans les pratiques quotidiennes

Objectif stratégique	Objectifs opérationnels	Actions	Ressources et échéances
Un CPAS respectueux de l'environnement	Investir dans des bâtiments plus durables	Travail avec IDETA sur nos logements	Florence Franchini - 31/12/2030
		Collaboration avec la commune pour un changement de bâtiment	Florence Franchini - 31/12/2030
		Vente du bâtiment actuel ou affectation à un Partenariat Public-Privé ou concession	Florence Franchini - 31/12/2030
		Améliorer le parc immobilier	Florence Franchini - 31/12/2030

F. Un CPAS respectueux de l'environnement

Objectif stratégique	Objectifs opérationnels	Actions	Ressources et échéances
Un CPAS respectueux de l'environnement	Repenser le service de livraison de repas	Evaluer la pertinence de continuer de travailler avec la cuisine de Soignies	
		Explorer les partenariats avec les cuisines de collectivité sur Silly	
	Promouvoir l'écologie dans les pratiques quotidiennes	Instaurer un tri rigoureux des déchets dans tous les services	Bérangère Abrassart - 31/12/2026

5. Conclusion

Face aux défis sociaux et économiques, le CPAS de Silly entend poursuivre son engagement en faveur de l'inclusion et du bien-être des citoyens. Ces six axes prioritaires guideront les actions de la mandature, avec une attention particulière portée à la prévention, à l'innovation sociale et à l'efficacité des services. L'objectif est de garantir une protection sociale juste et durable pour tous les habitants de Silly, dans le respect des valeurs d'humanité, de solidarité et de dignité.

