Quel service du CPAS peut vous aider ?

- **Pour vos repas**
  - Vous ne pouvez plus préparer vos repas de manière temporaire ou constante ? Vous pouvez manger seul ? — Le service de distribution de repas à domicile
  - Vous avez un régime alimentaire spécifique ?
  - Vous souhaitez de l'aide pour la préparation de vos repas à domicile ?
  - La mise à disposition du repas pour que vous puissiez manger facilement ?
  - Pour couper vos aliments ? — Service aides-familiales
  - Faire les petites vaisselles ?
  - Réchauffer votre plat,…) ?
- **Pour l'entretien de votre logement et du linge**
  - Vous avez exclusivement besoin d'aide pour l'entretien de votre logement et de votre linge et une prestation par semaine ou tous les 15 jours est suffisante ? — Service aides-ménagères sociales / Centrale de repassage Titres-Services
  - Vous présentez des difficultés pour vos tâches d'entretien mais également d'autres difficultés au quotidien ?
  - Vous savez réaliser certaines tâches mais plus toutes ?
  - Vous souhaitez être aidé quotidiennement ou plusieurs fois par semaine pour l'entretien quotidien? — Service aides familiales
  - Vous souhaitez des conseils pour mieux organiser et planifier ces tâches ?
- **Pour vos courses, consultations médicales**
  - Vous nécessitez d'aide pour vous rendre au supermarché ou à un rendez-vous médical ?
  - Vous êtes autonome et vous pouvez vous déplacer seul ou quelqu'un de votre entourage peut vous accompagner pour vous apporter l'aide nécessaire ? — Service transport Silly-Service
  - Vous souhaitez être accompagné pour faire vos courses ?
  - Pour vous aider à dresser la liste ?
  - Etre aidé pour vos déplacements, monter/descendre du véhicule ?
  - Porter les courses et les ranger ?
  - Qu'une personne se charge de faire les courses pour vous? — Service aides-familiales
  - Vous souhaitez être accompagné pour une consultation médicale ?
  - Etre aidé pour vos déplacements, monter/descendre du véhicule ?
  - Avoir un coup de main pour vous déshabiller/habiller ?
  - Etre accompagné dans les démarches administratives à l'accueil, prises de rendez-vous et suivi ?
- **Pour vos démarches administratives et budgétaires**
  - Avez-vous besoin d'aide pour effectuer vos paiements avec vous : remplir un virement papier/électronique ? — Service aides-familiales
  - Pour vous aider à ranger vos documents et les classer?
  - Souhaitez-vous de l'aide pour la vérification de vos paiements, pour compléter des formulaires, introduire des demandes spécifiques de pension, GRAPA, allocation d'handicap, obtenir le tarif social,… — Séniors: Service SAFA; Non-séniors: Service social
- **Pour faire votre toilette, prendre seul votre traitement**
  - Présentez-vous des difficultés pour faire votre toilette : laver vos cheveux, dos, pieds, se mettre dans la douche/baignoire et en ressortir seul ? — Service aides-familiales
- **Pour vivre seul(e) Sécurité, isolement**
  - Est-ce que vous avez de la visite de proches (famille, amis, voisins, …) et à quelle fréquence ?
  - Est-ce que vous avez d'autres intervenants professionnels (infirmières, kines, service repas, aide-ménagère) ?
  - Est-ce que vous vous sentez seul ?
  - Est-ce que vous disposez de la télé-biovigilance ?
  - Est-ce que votre époux/épouse, parent,… est en sécurité seul quand vous devez quitter le domicile ou souhaiteriez-vous une présence à ces côtés? — Service aides-familiales
- **Pour votre vie professionnelle**
  - Besoin d'aide pour vous orienter professionnellement ?
  - Vous recherchez une formation ?
  - Vous avez besoin d'aide pour la création de votre cv, de votre lettre de motivation ou pour un entretien d'embauche ?
  - Vous avez besoin d'aide pour rechercher du travail ?
  - Vous avez besoin d'un conseil par rapport à un entretien de contrôle au Forem ?
  - Comment rechercher du travail en ligne ? — Service Insertion socio-professionnelle

- **Pour une aide financière**
  - Revenu d'intégration sociale, aides financières ponctuelles diverses, avances, aides urgentes — Service social
- **Pour votre logement**
  - Vous êtes sans logement ? Besoin d'aide pour en trouver un ? Vous voulez déménager ? Vous rencontrez des problématiques au sein de votre logement ?
    - Problèmes de salubrité — Service logement
    - Problèmes avec votre propriétaire ou tout autre problème juridique — Service juridique
    - Déménagement : introduire une demande à la HSL, AIS, logements du CPAS — Service social
    - Volonté de faire des économies d'énergie et d'améliorer l'état de son logement ? — Service social
    - Garantie locative — Service social
- **Pour une aide alimentaire et /ou matérielle** — Service social
- **Pour avoir accès à la culture (théâtre,cinéma,…)** — Service social
- **Pour le paiement de votre combustible (chauffage)**
  - Vous êtes BIM (bénéficiaire de l'intervention majorée à la mutuelle)
  - Vous êtes suivi en Règlement collectif de dettes ou en médiation de dettes ?
  - Service social — Vous avez des revenus annuels bruts imposables inférieurs à € 19.566,25€ majoré de € 3.622,24 € par personne à charge (personne dont les revenus annuels nets sont inférieurs à 3270 €) ?
- **Pour gérer votre budget ou vos défauts de paiement de factures/prêts**
  - Besoin de parler de vos difficultés, une aide administrative et d'une solution durable à votre problème d'endettement ? — Service médiation de dettes
  - Besoin d'informations quant aux conséquences financières liées au COVID 19 (aide pour les indépendants, aide SWDE,…)